

# DECLARATION DE SINISTRE



Nous vous rappelons que toute réclamation sinistre marchandise est traitée en application des Conditions Générales de Vente et de Transports applicables à TNT Express France et ses filiales.  
Le présent formulaire ne peut valoir reconnaissance de responsabilité de TNT Express National ou International.

## Expéditeur

Nom de la Société :  
N° de compte\* :  
Nom du contact :  
Tel :  
Adresse :  
Code Postal :  
Ville :  
Pays :

## Destinataire

Nom de la Société :  
N° de compte\* :  
Nom du contact :  
Tel :  
Adresse :  
Code Postal :  
Ville :  
Pays :

## Détails de l'envoi

N° de bon de transport :  
Date d'envoi :

## Nature de la demande et détails de la marchandise sinistrée

Votre demande porte-t-elle sur une perte ou un dommage : **Perte**  **Domage**   
Description détaillée de la ou des pièces sinistrées incluant une description de la marchandise, des quantités ainsi que des emballages et conditionnements utilisés. Si possible, merci de nous fournir une brochure ou des photographies des marchandises et des conditionnements :

Valeur totale de la marchandise :  
Valeur des pièces perdues/ endommagées :  
Si endommagé, coût des réparations :  
Poids de la marchandise perdue/ endommagée :

Dans le cas d'un envoi endommagé, merci de nous préciser l'adresse pour une expertise éventuelle :

## Documents à joindre obligatoirement à votre demande

Pour permettre un traitement rapide de votre demande, merci de joindre toutes les pièces nécessaires au traitement de votre demande avec le formulaire dûment complété :

- 1) Copie de la facture commerciale ou facture justifiant de la valeur de la marchandise
- 2) Copie du devis de réparation (si applicable)
- 3) Copie de la confirmation de non localisation (pour les envois nationaux)
- 4) Joindre un RIB

➤ Tous ces éléments devront être adressés par **fax ou par courrier recommandé avec accusé de réception** à l'adresse suivante :

**TNT – Hotline ADV**  
**13 allée Jean-Baptiste Preux**

**94140 Alforville**

**Tel : +33(0)1.48.14.44.20 - Fax : +33(0)1.43.53.85.77**

Date :

Nom :

Signature :

Cachet :

\* Pour les envois domestiques, la réclamation doit émaner du titulaire du compte TNT. Pour les envois internationaux, l'expéditeur ou le destinataire peut effectuer une réclamation.