

Coordonnées de l'expéditeur :

Coordonnées du destinataire :

Fait le ... / ... /

Objet : Lettre de réclamation chiffrée – demande de remboursement

Bonjour,

Suite à un dommage matériel du colis n°....., je vous remercie de prendre en charge le remboursement des frais de transport et d'effectuer un dédommagement de € HT correspondant au montant de la marchandise endommagée.

Veillez recevoir mes salutations les plus distinguées,

Nom et signature :