



### Questions relatives à votre dommage

Madame, Monsieur,

Nous faisons suite à notre conversation téléphonique de ce jour.

Pour faciliter le traitement de cette réclamation qui sera gérée avec votre expéditeur, FedEx aura besoin des renseignements suivants:

- 1/ Y a-t-il des dommages visibles sur l'emballage extérieur ? Si oui, merci de les décrire.
- 2/ Décrire les matériaux utilisés pour l'emballage intérieur. Sont-ils endommagés ?
- 3/ Décrire le contenu et les dommages causés au contenu.
- 4/ S'il y a des dommages constatés sur l'emballage extérieur, correspondent-ils aux dommages causés au contenu ?
- 5/ Le contenu peut-il être réparé ? Si oui, merci de nous communiquer le devis de réparation.
- 6/ Combien d'articles / de colis sont endommagés, quel poids cela représente-t-il ?

### *Questions regarding your damage*

*Dear Madam, Dear Sir,*

*We refer to our phone call of today.*

*FedEx will need the following information to settle the claim file which will be handled with your shipper:*

*1) Please confirm if there was any visible damage to the outer box, if so please describe this damage.*

*2) Describe what type of inner packaging material was used to protect contents.*

*Was the packaging material damaged?*

*3) Describe the content and exactly what damage was done to the content.*

*4) If there was damage to the box, does it correspond with the damage to the content?*

*5) Can the content be repaired, if so what is the repair cost?*

*6) How many packages or items were damaged?*