



Guide de configuration
Module Boxtal pour WooCommerce



COMMERCE

Installation / Configuration / Activation

en quelques minutes

1. INSTALLER

2. CONFIGURER

2.1 Mon compte

2.2 Description des envois

2.3 Transporteurs

2.3.1 Transporteurs au poids

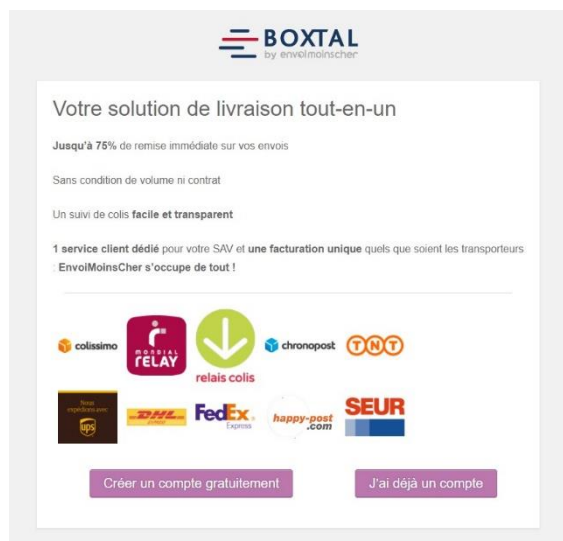
2.3.2 Transporteurs aux poids-dimensions

2.3.3 Paramétrage des tarifs de livraison

3. ACTIVER

1. INSTALLER

Rendez-vous dans le back-office de votre site WordPress, rubrique « Extensions » > « Ajouter ». Saisissez « Bortal » dans la barre de recherche et cliquez sur « Installer ». Puis activez le module, créez votre compte Bortal ou connectez-vous (si vous avez déjà un compte créé sur www.bortal.com) :



À noter : Nous vous conseillons de garder les identifiants Bortal que vous recevrez suite à la création de compte depuis le back-office de votre site afin d'accéder facilement à votre compte sur www.bortal.com.

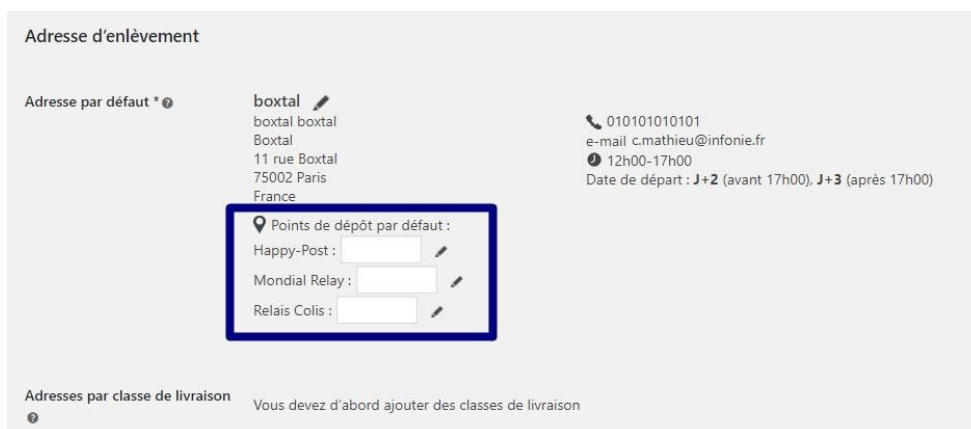
2. CONFIGURER

Rendez-vous dans la rubrique « **WooCommerce** » de votre back-office WordPress, puis cliquez sur l'onglet « **Bortal** ».

2.1 Mon compte

1. Si lors de la création de votre compte Bortal depuis le module vous n'avez pas décoché la case « Faire de cette adresse mon adresse d'enlèvement par défaut » en dessous de votre adresse de facturation, votre adresse d'enlèvement par défaut sera automatiquement renseignée dans l'onglet « Mon compte ».

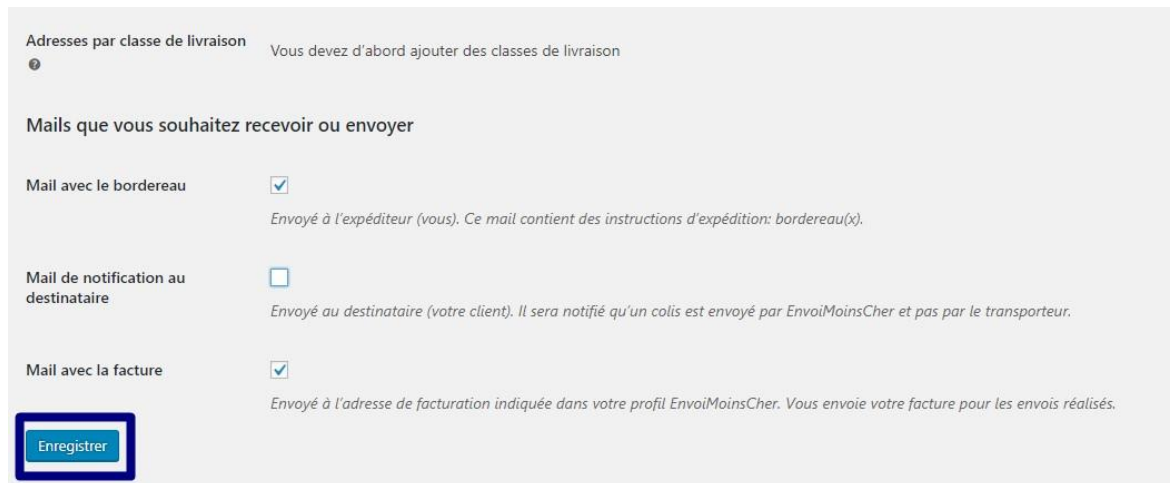
Si vous avez **plusieurs adresses d'enlèvement** et vous voulez expédier vos envois depuis ces différentes adresses, vous pouvez enregistrer plusieurs adresses en précisant bien une(des) classe(s) de livraison correspondante(s) à chaque adresse. Sélectionnez vos relais de dépôt par adresse si nécessaire :



2. Sélectionnez les **mails que vous souhaitez recevoir ou envoyer** à vos clients.

À noter : le mail de notification au destinataire est expédié et signé par Boxtal et non par le transporteur. Ce mail est envoyé en complément des notifications envoyées par transporteurs.

3. Cliquez sur « **Enregistrer les changements** » avant de passer à l'étape suivante :



Adresses par classe de livraison Vous devez d'abord ajouter des classes de livraison

Mails que vous souhaitez recevoir ou envoyer

Mail avec le bordereau	<input checked="" type="checkbox"/>	Envoyé à l'expéditeur (vous). Ce mail contient des instructions d'expédition: bordereau(x).
Mail de notification au destinataire	<input type="checkbox"/>	Envoyé au destinataire (votre client). Il sera notifié qu'un colis est envoyé par EnvoiMoinsCher et pas par le transporteur.
Mail avec la facture	<input checked="" type="checkbox"/>	Envoyé à l'adresse de facturation indiquée dans votre profil EnvoiMoinsCher. Vous envoyez votre facture pour les envois réalisés.

Enregistrer

2.2 Description des envois

Choisissez la **nature des envois** dans le menu déroulant. Si votre site distribue plus d'une de ces catégories, merci de faire le choix de la catégorie prédominante.



Attention, certaines natures d'envoi ne donnent pas accès à certains transporteurs. N'hésitez pas à consulter notre service client pour connaître les différentes contraintes pour l'envoi de produits spécifiques.

1. Vous pouvez renseigner le **poids des produits par défaut** qui sera appliqué à tous vos produits dont le champ « Poids du colis » n'est pas renseigné sur les fiches-produits correspondantes. Toutefois si les poids réels de vos colis diffèrent trop de ceux renseignés par défaut dans le module, vos expéditions pourraient donner lieu à des facturations complémentaires.
2. Cochez la case « **utiliser l'assurance AXA** » si vous voulez assurer par défaut toutes vos commandes. Avec l'assurance sérénité, couvrez votre expédition selon la valeur déclarée de votre envoi jusqu'à 10 000€, à partir de 3,75€ HT seulement.



Attention, sans assurance, en cas de perte ou dommages, vous n'êtes couverts que par les conditions de remboursement du transporteur choisi.

2.3 Transporteurs

Dans cette rubrique, sélectionnez les transporteurs que vous souhaitez proposer à vos clients en front-office de votre boutique WooCommerce, il y en a de deux types : les transporteurs aux poids, et aux poids dimensions. Afin d'accéder à la liste des transporteurs Boxtal à jour, cliquez sur « **Mise à jour des transporteurs via l'API** ».



Pour activer la carte des points relais, merci de nous envoyer un mail contenant le lien de votre site avec pour objet « WooCommerce : activation de la carte des points relais » à l'adresse api@boxtal.com.

2.3.1 Transporteurs au poids

Pour ces transporteurs, seul le poids de vos envois est nécessaire pour calculer le coût du transport, dans la limite des dimensions maximales propres à chaque transporteur. Pour sélectionner vos transporteurs, cochez les cases correspondantes dans la colonne « Statut » et enregistrez votre choix.

Transporteurs au poids
 Ces transporteurs vous permettent d'envoyer vos colis sans contraintes de poids volumétrique. Seul le poids de votre envoi est nécessaire pour calculer le coût du transport, dans la limite des dimensions maximales propres à chaque transporteur.

Transporteur	Offre	Zone	Départ	Arrivée	Délai	Statut	Editer
RELAIS							
Chronopost	Chrono Relais Europe	EU	Bureau de Poste	en Chrono Relais	2 à 3 jours	<input type="checkbox"/>	-
Mondial Relay	CapurToi® - Europe	EU	Point Relais	en Point Relais	3 à 6 jours	<input type="checkbox"/>	-
Mondial Relay	CapurToi®	EU	Point Relais	en Point Relais	3 à 5 jours	<input checked="" type="checkbox"/>	Editer
Relais Colis	Relais Colis® Eco	EU	Relais Colis	en Relais Colis®	4 à 6 jours	<input type="checkbox"/>	-
DOMICILE STANDARD							
Chronopost	Chrono Classic	EU	Bureau de Poste	à domicile	2 à 4 jours	<input type="checkbox"/>	-
Chronopost	Chrono International Colis	EU	Bureau de Poste	à domicile	2 à 4 jours	<input type="checkbox"/>	-
Colissimo	Access France	FR	Bureau de Poste	à domicile	48h	<input checked="" type="checkbox"/>	Editer
Colissimo	Expert France	FR	Bureau de Poste	à domicile	48h	<input type="checkbox"/>	-
Happy-Post	HappyPost Europe	EU	Point Relais	à domicile	3 à 5 jours	<input type="checkbox"/>	-
Mondial Relay	Domicile Europe	EU	Point Relais	à domicile	3 à 6 jours	<input type="checkbox"/>	-
EXPRESS							
Chronopost	Chrono 13	EU	Bureau de Poste	à domicile	24h (avant 13h)	<input type="checkbox"/>	-
Chronopost	Chrono 13 Samedi	EU	Bureau de Poste	à domicile	24h (avant 12h samedi inclus)	<input type="checkbox"/>	-
Chronopost	Chrono 18	EU	Bureau de Poste	à domicile	24h (avant 18h)	<input type="checkbox"/>	-
Chronopost	Chrono 18 Pickup	EU	à domicile	à domicile	24h (avant 18h)	<input checked="" type="checkbox"/>	Editer
Chronopost	Chrono Relais	EU	Bureau de Poste	en Chrono Relais	24h	<input type="checkbox"/>	-
Chronopost	Chrono Relais Pickup	EU	Bureau de Poste	en Chrono Relais	24h	<input type="checkbox"/>	-
TNT Express	National 12H	FR	colloquement sur site	à domicile	24h (avant 12h)	<input type="checkbox"/>	-
TNT Express	National 12H	FR	colloquement sur site	à domicile	24h (avant 12h)	<input type="checkbox"/>	-
TNT Express	National 13H	FR	colloquement sur site	à domicile	24h (avant 13h)	<input type="checkbox"/>	-

Important : Pour finaliser votre configuration, affectez chacun des transporteurs choisis à une zone de livraison. Pour ce faire, cliquez sur « éditer » en face du transporteur sélectionné, puis allez dans la sous-rubrique « Zones de livraison ». Pour que les transporteurs Boxtal s'affichent correctement en front-office, assurez-vous que vos zones géographiques sont organisées du plus petit au plus grand (région-pays-continent).

Zones d'expédition Options de livraison | Classes de livraison | CapurToi® | Chrono International Colis | Access France | Chrono 18 Pickup

Zones d'expédition Ajouter une zone de livraison

Une zone de livraison est une région géographique où un ensemble de méthodes d'expédition est proposé. WooCommerce va faire correspondre un client à une zone en se basant sur son adresse de livraison et lui présenter les méthodes de livraison de cette zone.

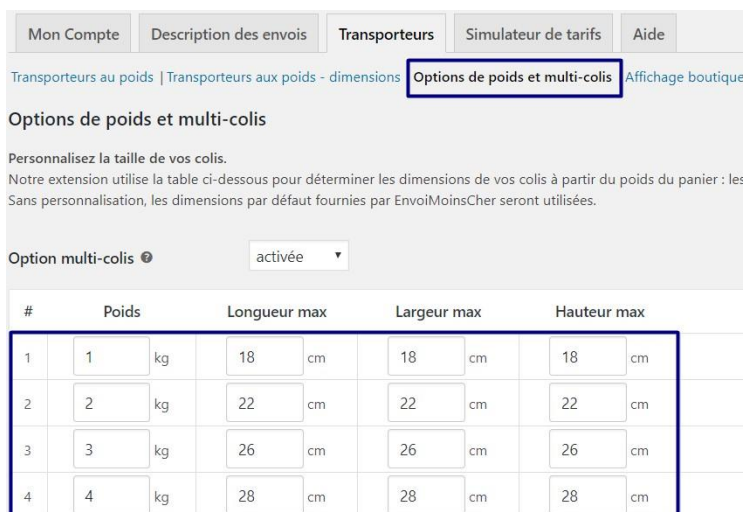
Nom de zone	Région(s)	Méthode(s) d'expédition
France	France	CapurToi®, Access France
Europe	Allemagne, Italie	Chrono International Colis

Vérifiez au préalable que le transporteur dessert bien la zone de livraison que vous avez configuré : WooCommerce > Boxtal > Transporteurs > Colonne « Zone ». Dans le cas contraire, le transporteur ne s'affichera pas en front-office.

2.3.2 Transporteurs aux poids-dimensions

Les tarifs de ces transporteurs sont basés sur les poids et dimensions des envois. Vous devez définir les dimensions de vos colis en fonction de leurs poids dans l'onglet « Options de poids ». Indiquez ainsi les dimensions les plus courantes pour obtenir les tarifs les plus proches de la réalité.

De la même façon que pour les transporteurs au poids, sélectionnez les transporteurs que vous souhaitez voir en front-office dans la liste. Puis remplissez le tableau « Options de poids ».



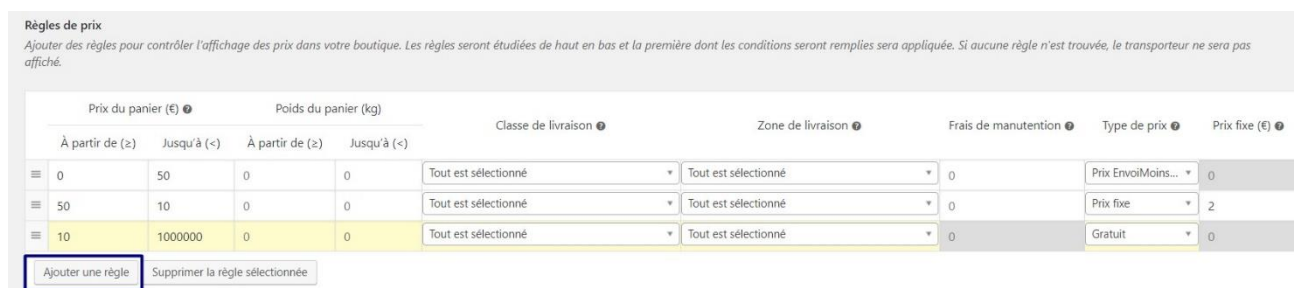
#	Poids	Longueur max	Largeur max	Hauteur max
1	1 kg	18 cm	18 cm	18 cm
2	2 kg	22 cm	22 cm	22 cm
3	3 kg	26 cm	26 cm	26 cm
4	4 kg	28 cm	28 cm	28 cm

À noter : Il est important de personnaliser les poids et dimensions dans le tableau « **option de poids** ». Si les dimensions réelles de vos colis diffèrent trop des dimensions renseignées par défaut dans le module, vos expéditions pourraient donner lieu à des facturations complémentaires.

2.3.3 Paramétrage des tarifs de livraison

Grâce à la fonctionnalité « **Règles de prix** », vous pouvez personnaliser vos frais de livraison par classe et / ou zone de livraison, en fonction du prix et / ou poids du panier. Pour chaque transporteur vous avez le choix entre les **prix fixes** et les **tarifs négociés par Boxtal**. Vous pouvez également **offrir les frais de port** à partir d'un certain seuil d'achat afin de booster votre panier moyen et même votre taux de conversion.

La configuration est très simple : rendez-vous dans la rubrique « Transporteurs » de votre module Boxtal. Ajoutez autant de règles que vous désirez par transporteur, en cliquant sur « Editer ».



Prix du panier (€)		Poids du panier (kg)		Classe de livraison	Zone de livraison	Frais de manutention	Type de prix	Prix fixe (€)
À partir de (≥)	Jusqu'à (<)	À partir de (≥)	Jusqu'à (<)					
0	50	0	0	Tout est sélectionné	Tout est sélectionné	0	Prix EnvoiMoins...	0
50	10	0	0	Tout est sélectionné	Tout est sélectionné	0	Prix fixe	2
10	1000000	0	0	Tout est sélectionné	Tout est sélectionné	0	Gratuit	0

Exemple : Si vous voulez offrir les frais de livraison avec un transporteur pour toute commande supérieure à 100 euros, vous n'avez qu'à configurer la règle de prix disant qu'à partir de 100 euros la livraison sera gratuite.

Important : Si vous n'avez aucune règle de prix sur un des transporteurs sélectionnés dans le module, il est impératif d'ajouter une règle de prix par défaut dans les paramètres du transporteur concerné (Module Boxtal > Transporteurs > Editer > Règles de prix) :

Règles de prix
Ajouter des règles pour contrôler l'affichage des prix dans votre boutique. Les règles seront étudiées de haut en bas et la première dont les conditions seront remplies sera appliquée. Si aucune règle n'est trouvée, le transporteur ne sera pas affiché.

Prix du panier (€)		Poids du panier (kg)		Classe de livraison	Zone de livraison	Frais de manutention	Type de prix	Prix fixe (€)
À partir de (≥)	Jusqu'à (<)	À partir de (≥)	Jusqu'à (<)					
0	0	0	0	Tout est sélectionné	Tout est sélectionné	0	Prix EnvoiMoins...	0

[Ajouter une règle](#) [Supprimer la règle sélectionnée](#)

[Enregistrer les changements](#)

Afin que les frais de port s'affichent en TTC pour vos clients, effectuez les configurations nécessaires dans la rubrique TVA de votre back-office WooCommerce (WooCommerce > Réglages > TVA).

N'hésitez pas à vider le cache régulièrement quand vous faites des modifications.

[Transporteurs au poids](#) | [Transporteurs aux poids - dimensions](#) | [Options de poids et multi-colis](#) | [Affichage boutique](#)

[Mise à jour des transporteurs via l'API](#) [Vider le cache des offres](#)

3. ACTIVER

Quand vous aurez fini les configurations, il ne vous reste que 2 étapes simples afin d'activer le module Bortal en production :

1. Rendez-vous dans l'onglet "Mon compte" du module Bortal et cliquez ensuite sur « Prod. » pour activer le module.

Clés API [?](#)

urn0en0o (test)
qoip2ud0 (production)

Environnement de travail * Test Prod.

2. Activez le mode de paiement différé par prélèvement. Votre module ne pourra pas fonctionner en production tant que ce type de paiement ne sera pas activé. Sélectionnez-le dans votre compte Bortal (sur www.bortal.com), « **Mon Profil > Mon Profil** ».

MON MODE DE PAIEMENT

Paiement immédiat à la commande

Paiement différé par prélèvement IBAN FR76 5555565455412121212 [?](#)

Votre module Bortal pour WooCommerce est désormais opérationnel pour vous et vos clients !

Vous avez des questions complémentaires ?

Pour toute question, rendez-vous dans l'onglet « Aide » sur le module Boxtal ou dans le Centre d'aide Boxtal :
<https://www.boxtal.com/fr/fr/aide/solutions-ecommerce/prestashop/installer-module>

Nous sommes également à votre écoute par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h au
01 75 77 37 97 ou par mail sales@boxtal.com