



Guide d'expédition

Module Boxtal pour PrestaShop 1.5-1.6-1.7



PrestaShop

Expédition en quelques minutes


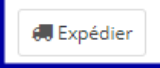


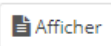
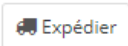
1. [COMMENT EXPEDIER MES ENVOIS ?](#)
 - 1.1 [Envoi commande par commande](#)
 - 1.2 [Envoi de plusieurs commandes](#)
2. [COMMENT ASSURER MES ENVOIS ?](#)
3. [COMMENT TELECHARGER LES BORDEREAUX ?](#)
4. [COMMENT SUIVRE MES COLIS ?](#)

1. Comment expédier mes envois ?

Pour expédier vos commandes, rendez-vous dans votre back-office PrestaShop, l'onglet Transport > Bortal.

1.1 Envoi commande par commande

1. Cliquez sur le bouton « **Expédier** » à l'extrême droite de la ligne de la commande choisie.

Coût client (TTC)	Total (TTC)	Transporteur (offre)	Date	Fiche	Action
7.120000 €	39.510000 €	Colissimo	2017-09-28 17:22:52		
10.920000 €	43.310000 €	Chronopost	2017-09-28 17:20:31		
12.080000 €	622.270000 €	Chronopost	2017-09-25 16:02:03		

2. Une **page de confirmation d'expédition** apparaît. Vous pouvez néanmoins encore **modifier les données si vous le souhaitez** : date d'enlèvement (si offre avec ramassage), poids de la commande, relais (si offre avec dépôt et livraison en relais), l'offre de transport, informations sur le destinataire etc.
3. Finalisez en cliquant sur « **Expédier** ». Dans le cadre d'une offre avec enlèvement sur site, la demande d'enlèvement est alors automatiquement transmise au transporteur.

1.2 Envoi de plusieurs commandes

ENVOI EN MASSE | Historique des envois traités

Commandes en attente de livraison





Voici une liste de vos commandes en attente de livraison :

- Commandes EnvoiMoinsCher : vous pouvez les expédier dès maintenant. Si vous souhaitez utiliser le multi-colis sur une commande, vous devez l'envoyer manuellement en cliquant sur "Expédier" en dernière colonne. Toute commande traitée sera classée dans l'historique, parfois après rafraîchissement de la page.
- Transporteurs autres : Si vous souhaitez expédier ces commandes avec notre module, vous devez pour chacune d'entre elles sélectionner le transporteur EMC avant déclenchement de l'envoi.
- Commandes à compléter ou invalides : pour pouvoir les expédier, vous devez les compléter ou les corriger. Vous passerez automatiquement par l'écran de vérification des informations de chacune lors de l'envoi. Dans le cas où l'offre n'est plus disponible, vous pourrez sélectionner une nouvelle offre de transport qui remplacera l'ancienne (n'oubliez pas d'en informer votre client).

EXPÉDIER EN VÉRIFIANT CHAQUE ENVOI
EXPÉDIER SANS VÉRIFIER CHAQUE ENVOI

ID	Mot clé	Type de commande	Statut	Transporteur	Date
	Nom ou email du destinataire	<div style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;"> Commandes EnvoiMoinsCher Commandes sans EnvoiMoinsCher Commandes à compléter ou invalides </div>	Annulé En attente de paiement à la livraison En attente de réapprovisionnement (non payé)	Afficher tout	De <input type="text"/> A <input type="text"/>

Vous pouvez changer les paramètres de filtre par défaut sur la page de configuration du module EnvoiMoinsCher.

<input checked="" type="checkbox"/>	ID	Prénom	Nom	E-mail	Order Type	Statut	Coût client (TTC)	Total (TTC)	Transporteur (offre)	Date	Fiche	Action
<input checked="" type="checkbox"/>	11	bilal	hami	prenom@nom.com	Boxtal	En cours de préparation	7.120000 €	39.510000 €	Colissimo	2017-09-28 17:22:52		
<input checked="" type="checkbox"/>	10	bilal	hami	prenom@nom.com	Boxtal	En attente de paiement par chèque	10.920000 €	43.310000 €	Chronopost	2017-09-28 17:20:31		

1. Sélectionnez « **Commandes Bortal** » dans le menu déroulant « type de commande » et appliquez le filtre.
2. Cochez les commandes à expédier et cliquez sur « **expédier en vérifiant chaque envoi** » ou « **expédier sans vérifier chaque envoi** ».

Un bloc sur le haut de la page vous indique le traitement des envois (expéditions traitées et en cours). Vous pouvez à tout moment sortir et interrompre l'envoi en masse en cliquant sur « annuler les envois restants » dans ce bloc.



*Si tous les envois ont réussi, ils sont classés dans l'historique des envois traités et un message de confirmation s'affiche. En cas de **problème(s) avec un ou plusieurs envois**, ces derniers sont classés dans « **Commandes à compléter ou invalides** » pour que vous puissiez les corriger et les déclencher ultérieurement.*

2. Comment assurer mes envois ?

Le paramétrage pour l'assurance des envois se fait en 2 étapes :

1. Cochez l'option « **Utiliser l'assurance AXA** » dans la rubrique « Description des envois » dans votre module Boxtal pour activer la possibilité d'assurer **tous vos envois**, quelle que soit leur valeur.

Assurance

Utiliser l'assurance AXA :

En sélectionnant l'option d'assurance à valeur déclarée, je déclare avoir pris connaissance de [la notice du contrat d'assurance à valeur déclarée AXA](#).

Attention, l'insuffisance et l'inadaptation de votre emballage sont des risques exclus de la garantie AXA, veuillez à surprotéger votre envoi.

L'assurance est disponible uniquement sans option "Mode de l'envoi en masse : sans vérifications des envois".

2. Renseignez les informations complémentaires pour assurer au mieux votre envoi :
Transport>Boxtal>Expédier>Informations pour l'assurance AXA => Assurer cet envoi.
Le prix qui vous sera facturé est recalculé automatiquement en haut de la page. Vous pouvez aussi décocher cette option si vous ne souhaitez pas assurer un colis en particulier.

Informations pour l'assurance AXA

Assurer cet envoi

Type d'emballage utilisé : Boîte

Matériau utilisé : Carton

Protection intérieure utilisée : Sans protection particulière

Fermeture utilisée : Fermeture autocollante

3. Comment télécharger les bordereaux ?

Vous pouvez trouver tous les bordereaux dans votre back-office PrestaShop : **Transport > Boxtal > Historique des envois traités.**

1. Pour télécharger un bordereau : cliquez sur « Télécharger bordereau » à l'extrême droite de la ligne de votre commande.
2. Pour télécharger plusieurs bordereaux issus de commandes différentes : cochez les cases des commandes dont vous souhaitez les bordereaux et cliquez sur « Télécharger les bordereaux »

Envoi en masse | **HISTORIQUE DES ENVOIS TRAITÉS**

Liste des expéditions, pour télécharger des bordereaux, sélectionnez puis cliquez sur "Télécharger"

ID	Mot clé	Transporteur	Date de creation	Date de la commande																
<input type="checkbox"/>	Nom ou email du destinataire	Afficher tout	De: <input type="text" value="A"/>	De: <input type="text" value="A"/>	<input type="button" value="Q"/> Filtrer	<input type="button" value="R"/> Réinitialiser le filtre														
<input checked="" type="checkbox"/>	ID	Prénom	Nom	E-mail	Création	Commande	Collecte	Livraison	Statut	Coût réel (TTC)	Coût client (TTC)	Total (TTC)	Référence	EnvoiMoinsCher	Transporteur (offre)	Fiche	Action			
<input checked="" type="checkbox"/>	11	bilal	hami	prenom@nom.com	28-09-2017	02-10-2017	04-10-2017	06-10-2017	En cours de préparation	12.87 €	7.12 €	39.51 €	1710021916POFR8575FR	Colissimo	<input type="button" value="Afficher"/>	<input type="button" value="Télécharger bordereau"/>	<input type="button" value="Télécharger bordereau de remise"/>	<input type="button" value="Suivre l'envoi"/>		

Vous pouvez également recevoir vos **bordereaux par email** si vous avez coché ce type de mails dans le module (**Compte marchand > Mails que vous souhaitez recevoir ou envoyer**).

Vos bordereaux sont également disponibles sur votre compte Boxtal. Connectez-vous à votre compte, puis rendez-vous dans l'onglet « Expéditions » puis la section « A Expédier » pour télécharger vos bordereaux.

4. Comment suivre mes colis ?

- **Pour l'acheteur (destinataire)**: il aura accès au lien dans son espace client sur le site e-commerce (tous les liens de suivi transporteur sont pré-configurés dans votre back-office PrestaShop).
- **Pour le vendeur (expéditeur)**: dans l'historique des envois de votre back-office PrestaShop ou dans votre compte Boxtal.

Vous avez des questions complémentaires ?

Pour toute question, rendez-vous dans l'onglet « Aide » sur le module Boxtal ou dans le Centre d'aide Boxtal : <https://www.boxtal.com/fr/fr/aide/solutions-ecommerce/prestashop/installer-module>

Nous sommes également à votre écoute par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h au 01 75 77 37 97 ou par mail sales@boxtal.com