

NOM PRENOM

ADRESSE

Tel

NOM PRENOM

ADRESSE

A ..... , le ... / ... / .....

**Objet : Lettre de réclamation chiffrée – Remboursement commande n° .....**

Bonjour,

Suite à un dommage matériel concernant la commande n°..... , nous vous remercions de prendre en charge le remboursement des frais de transport et d'effectuer un dédommagement de ..... **euros** correspondant au montant de la marchandise endommagée.

Description marchandise

..... (Facture jointe)

Adresse du destinataire :

Veillez recevoir nos salutations les plus distinguées,

NOM PRENOM