

Nom.....

Adresse.....

Nom du transporteur.....

Adresse.....

.....

A , le / /

LETTRE RECOMMANDEE AVEC AR envoyées dans les 48heures du jour de la livraison

Objet : **Confirmation des réserves du** (date de livraison) / /

Ordre de transport Boxtal N°

Madame, Monsieur,

Pour nous conformer aux prescriptions de l'article L133-3 du Code de Commerce, nous vous rappelons, par la présente lettre recommandée, vous avoir donné un ordre de transport par l'intermédiaire de Boxtal SAS, notre mandataire, et qu'en conséquence vous avez livré le / / un envoi de marchandises à (nom, adresse) et en provenance de (nom, adresse)

Cet envoi de marchandises se composait au départ de (nombre) colis / pli(s) / encombrant(s) / palette(s) (rayez les mentions inutiles) , contenant (nature de la marchandise) pour un poids total dekg.

A l'ouverture de l'envoi le jour de la livraison, nous avons constaté les dommages matériels suivants, qui ont fait l'objet de réserves écrites par le fax / l'e-mail (rayez les mentions inutiles) que nous vous avons adressé le jour même :

(nombre) colis / pli(s) / encombrant(s) / palette(s) (rayez les mentions inutiles) , d'un poids de kg (poids des endommagés) endommagé(s) pour le(s)quel(s) nous avons constaté de la casse / de la mouille / des déchirures / des rayures profondes / des déformations / des enfoncements (rayez les mentions inutiles), pour le(s)quel(s) nous estimons le préjudice matériel subis à € selon la facture d'achat / de vente / de remplacement (rayez les mentions inutiles) ci-jointe.

Restant dans cette attente, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Nom

Cachet commercial

Signature