

Conditions d'utilisation du Site

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **Conditions d'Utilisation** ») ont vocation à régir toute utilisation du Site.

Toute navigation sur le Site vaut acceptation expresse et sans réserve des Conditions d'Utilisation. Si vous n'acceptez pas tout ou partie des termes des Conditions d'Utilisation, vous devez cesser immédiatement l'utilisation du Site.

1. Propriété intellectuelle

Le Site, dans sa globalité ainsi que chacun des éléments le composant, notamment les programmes, contenus (incluant sans limitation, les données, textes, images fixes ou animées, dessins, marques, logotypes, sons, graphiques, fichiers, bases de données, noms de domaine, dénominations sociales, etc.), sont protégés au titre de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de Boxtal ou des détenteurs de droits concernés.

Toute reproduction et/ou représentation du Site (en tout ou partie), sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de Boxtal, est interdite et pourrait engager la responsabilité civile et pénale de son auteur. Toute demande d'autorisation préalable peut être communiquée à Boxtal à l'adresse : contact@boxtal.com.

2. Liens hypertexte

En dehors des liens hypertextes renvoyant aux conditions spécifiques des transporteurs qui s'appliquent (i) aux prestations effectivement fournies par un transporteur dans le cadre d'un service fourni sur le Site ET (ii) lorsqu'il y est fait expressément référence dans les Conditions Générales (telles que reproduites ci-après), tous sites tiers vers lesquels le Site renvoie ne sont pas contrôlés par Boxtal et demeurent indépendants du Site. Boxtal n'engage par conséquent pas sa responsabilité quant au contenu de ces sites tiers.

Tout lien hypertexte vers le Site doit faire l'objet d'une autorisation préalable et écrite de Boxtal.

3. Informations contenues sur le Site

Nous faisons de notre mieux afin de fournir des informations exactes et à jour sur le Site. Cependant, Boxtal ne garantit aucunement l'exactitude ni l'exhaustivité des informations fournies et ne saurait engager sa responsabilité à ce titre.

4. Données à caractère personnel

Dans le cadre des Services, Boxtal est amenée à traiter des données à caractère personnel vous concernant, conformément aux termes de sa politique de confidentialité accessible à l'adresse suivante : <https://www.boxtal.com/fr/fr/legal/politique-confidentialite>.

5. Modification du Site et des Conditions d'Utilisation

Nous pouvons être amenés à modifier les contenus et informations inclus dans le Site ainsi que les Conditions d'Utilisation, notamment afin de respecter toute nouvelle législation et/ou réglementation applicable et/ou afin d'améliorer le Site.

Toute nouvelle visite du Site vaudra acceptation automatique et immédiate des nouvelles Conditions d'Utilisation. Par conséquent, nous vous invitons à consulter régulièrement les Conditions d'Utilisation afin d'être constamment informé des éventuelles modifications.

6. Limitation de responsabilité - Avertissement

Nous nous efforçons de maintenir le Site accessible à tout moment. En revanche, nous ne pouvons garantir la disponibilité et l'accessibilité permanente du Site. En effet, nous pouvons nous trouver dans l'obligation de suspendre momentanément l'accès partiel ou total au Site notamment pour des raisons techniques de maintenance.

Il est précisé également qu'Internet et les systèmes informatiques et de télécommunications ne sont pas exempts de failles ; des interruptions et pannes peuvent survenir.

Nous n'apportons aucune garantie de disponibilité ou d'accessibilité du Site et ne saurions dès lors être responsables pour tous dommages inhérents à l'utilisation d'Internet et des systèmes informatiques et de télécommunications, notamment sans que cette liste soit limitative, la mauvaise transmission et/ou réception de toute donnée et/ou information sur Internet, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique, la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication et tout autre dysfonctionnement d'Internet empêchant le bon fonctionnement du Site.

Enfin, notre responsabilité ne pourra être engagée qu'au titre de dommages directs, à l'exclusion de tous autres dommages ou préjudices de quelque nature que ce soit notamment les dommages indirects tels que la perte de profits, de revenus ou de clientèle.

7. Droit applicable et litiges

Les Conditions d'Utilisation sont soumises à la loi française.

Pour tout problème, merci de prendre contact avec notre service client via le formulaire dédié : <https://www.boxtal.com/fr/fr/app/contact-support>.

Pour les Clients utilisant les Services en qualité de consommateur : Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Boxtal a adhéré aux services du centre de médiation de la FEVAD dont les coordonnées sont les suivantes : 60, rue de la Boétie 75008 Paris.

En cas de réclamation écrite non résolue par notre service clients, le Client peut saisir gratuitement le médiateur précité à partir du lien suivant :

<https://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur-2/#formulaire-conso>.

Le Client peut également entrer en contact avec la plateforme de résolution des litiges mise à disposition par la Commission européenne, accessible ici :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>.

A défaut de résolution du litige dans le cadre d'une médiation, le litige sera porté devant les juridictions françaises compétentes.

Dernière mise à jour : 15 avril 2019