

La centrale d'expéditions : le cockpit de tous vos envois

Que vous soyez e-commerçants ou non, la centrale d'expéditions est une interface unique vous permettant de gérer et maîtriser toutes vos expéditions tout en gagnant du temps et en économisant de l'argent !

Vous accédez également à votre compte où vous pourrez retrouver votre carnet d'adresse, vos factures et votre profil (données de profil, adresse de facturation, mode de paiement).

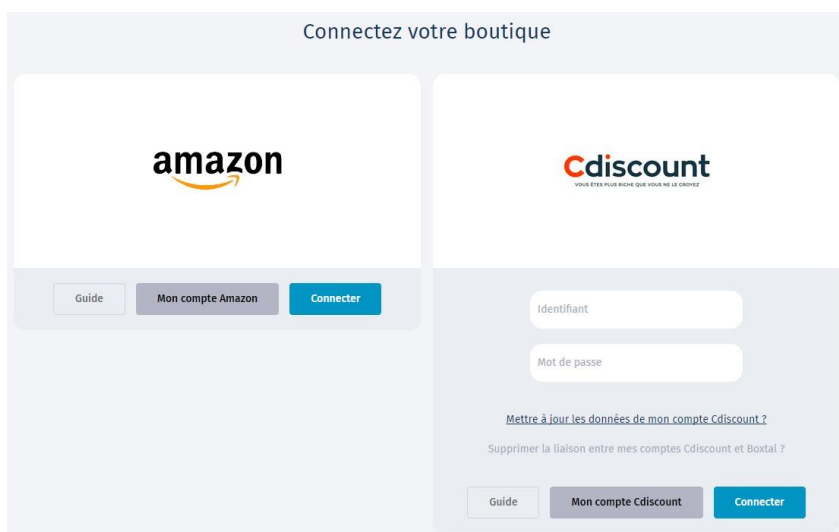
Information importante : Si vous êtes déjà client EnvoiMoinsCher, toutes vos commandes faites par le passé seront bien présentes dans la centrale d'expéditions Boxtal.com. Vos préférences, votre carnet d'adresse ou la liaison de votre/vos boutique(s) en ligne seront également repris automatiquement.

Découvrez la centrale d'expéditions en 5 points :


1. Si vous êtes e-commerçants, connectez toutes vos boutiques en ligne en quelques secondes

Grâce à la centrale d'expéditions, vous pouvez désormais regrouper toutes les expéditions de vos boutiques en ligne (Amazon, Cdiscount et prochainement Magento, Prestashop, WooCommerce Shopify...) au même endroit !


Pour connecter **vos boutiques Amazon ou Cdiscount**, rendez-vous dans la rubrique « Intégrations » de votre compte Boxtal et suivez les indications.



Connectez votre boutique



Guide Mon compte Amazon Connecter



Identifiant

Mot de passe

[Mettre à jour les données de mon compte Cdiscount ?](#)

[Supprimer la liaison entre mes comptes Cdiscount et Boxtal ?](#)

Guide Mon compte Cdiscount Connecter

2. Gagnez un temps fou en paramétrant vos préférences d'envois

Une fois connecté, vous retrouvez vos préférences dans le comparateur ou dans la centrale d'expéditions. Le paramétrage des préférences d'envois est ultra rapide et permet d'automatiser le traitement de vos expéditions :

- Définissez le poids et de la dimension de votre colis type (bientôt plusieurs colis !)
- Choisissez une offre de transport préférée ainsi que la nature des colis que vous envoyez
- Décidez d'envoyer ou non systématiquement le mail de notification à vos destinataires

3. Importez vos commandes et imprimez très facilement vos étiquettes d'envois

Depuis l'onglet « A traiter » de la rubrique « Expéditions » de la centrale d'expéditions, le traitement des commandes est totalement automatisé. Pour les e-commerçants ayant lié leur e-shop, Boxtal va chercher directement les informations sur les commandes et propose de les transférer automatiquement en étiquette d'expédition avec ses 16 transporteurs partenaires.

Pour choisir un transporteur, toutes les informations de la commande doivent être renseignées. Vous pouvez le faire commande par commande en cliquant sur « compléter » ou en masse via le bouton « Action pour la sélection » en sélectionnant plusieurs commandes à la fois.

Que vous soyez e-commerçants ou non, vous avez également la possibilité d'importer vos fichiers.xls ou .csv (bouton « Importer un fichier ») ou bien de créer des envois unitaires (bouton « Ajouter un envoi »).



Nouveau ! Vous pouvez désormais faire plusieurs envois unitaires puis les régler une seule fois dans votre panier !

4. Gérez tous vos envois dans un seul endroit

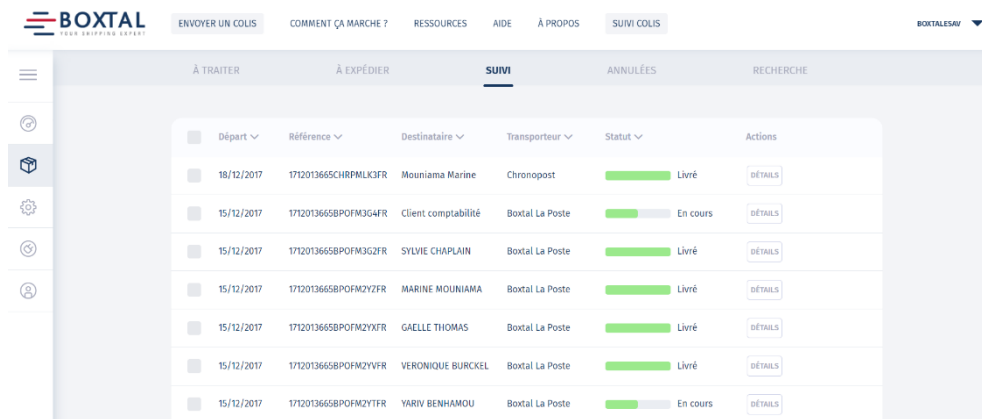
Depuis l'onglet « À expédier » de la rubrique « Expéditions » de la centrale d'expéditions, vous avez accès aux documents facilitant l'expédition de votre commande : bordereaux, factures, documents douaniers.

Vous pouvez télécharger chaque bordereau un par un ou tous vos bordereaux en même temps.

Très prochainement : vous pourrez annuler votre commande et reprogrammer la collecte.

5. Suivez tous vos envois sur une seule interface et identifiez en un coup d'œil ceux qui sont bloqués

Depuis l'onglet « Suivi » de la rubrique « Expéditions » de la centrale d'expéditions, vous pouvez désormais suivre tous vos envois sur un seul écran.



Départ	Référence	Destinataire	Transporteur	Statut	Actions
18/12/2017	1712013665CHRFLK3FR	Mouniama Marine	Chronopost	Livré	DÉTAILS
15/12/2017	1712013665BPOFM3G4FR	Client comptabilité	Boxtal La Poste	En cours	DÉTAILS
15/12/2017	1712013665BPOFM3G2FR	SYLVIE CHAPLAIN	Boxtal La Poste	Livré	DÉTAILS
15/12/2017	1712013665BPOFM2Y2FR	MARINE MOUNIAMA	Boxtal La Poste	Livré	DÉTAILS
15/12/2017	1712013665BPOFM2YXFR	GAELE THOMAS	Boxtal La Poste	Livré	DÉTAILS
15/12/2017	1712013665BPOFM2YVFR	VERONIQUE BURCKEL	Boxtal La Poste	Livré	DÉTAILS
15/12/2017	1712013665BPOFM2Y1FR	YARIV BENHAMOU	Boxtal La Poste	En cours	DÉTAILS

Prochainement : des nouveaux statuts de suivi Boxtal vous permettront de savoir directement ou en sont vos envois et d'identifier ceux qui sont bloqués.

Vous pouvez opérer un certain nombre d'actions sur chacune de vos commandes comme répéter un envoi, faire un retour ou encore faire une réclamation. C'est aussi dans le suivi que vous avez accès à tous les documents de votre commande : bordereau, facture, documents douaniers.


Vous pouvez également voir plus en détails tous les statuts de suivi du transporteur :



Prochainement : Dès qu'un envoi sera bloqué, vous aurez des recommandations d'actions pour le débloquent (envoyer un document, payer des frais, contacter le SAV...)

ANNEXES

Mon carnet d'adresses




MON CARNET D'ADRESSES

Ajouter un contact Rechercher

Nom du contact	Entreprise			
Ahmed Bahet		94123 TRIPOU LES BUISSONS FRANCE METROPOL...	FAIRE UN ENVOI	...
Jeanne Darc	Mes belles arbalètes	51290 SAINT-REMY-EN-BOUZEMONT-SAINT-GENE...	FAIRE UN ENVOI	...
Jeanine Daubentin	Au plaisir de Simone	75002 PARIS FRANCE METROPOLITAINE	FAIRE UN ENVOI	...
Tharso De Souza Ferreira		94123 TRIPOU LES BUISSONS FRANCE METROPOL...	FAIRE UN ENVOI	...
Laurent Delaforge	Cute Butchery	NY 10001 NEW YORK ETATS-UNIS	FAIRE UN ENVOI	...
Frédéric Delord	Cute Butchery	NY 10001 NEW YORK ETATS-UNIS	FAIRE UN ENVOI	...
Alexandre Destannes	Mes belles arbalètes	51290 SAINT-REMY-EN-BOUZEMONT-SAINT-GENE...	FAIRE UN ENVOI	...
jo Dow	Cute Butchery	NY 10001 NEW YORK ETATS-UNIS	FAIRE UN ENVOI	...
Arnaud Dutant		75008 PARIS FRANCE METROPOLITAINE	FAIRE UN ENVOI	...
Alexandre Gautier	Mes belles arbalètes	51290 SAINT-REMY-EN-BOUZEMONT-SAINT-GENE...	FAIRE UN ENVOI	...

Mes factures



MES FACTURES Non encore payé : 1 053,30 €

Mes factures 21/03, 21/09 Rechercher

Date facture	Facture	Date paiement	Montant	Mode de paiement	Statut	
15/09/2017	1707055410	01/01/1970	970,74 €		À PAYER	FACTURE
31/05/2017	1705245393	01/01/1970	82,56 €		À PAYER	FACTURE
15/04/2017	1704105367	09/05/2017	33,84 €	Visa	PAYÉ	FACTURE